
Mitarbeiter technische Hotline- und Support (m/w)

Über uns

RED Medical Systems entwickelt und vertreibt die erste und einzige vollständig webbasierte Arztsoftware für niedergelassene Ärzte in Deutschland, die durch die Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) zertifiziert ist. Aufgrund unserer einzigartigen Sicherheits- und Verschlüsselungstechnologie besitzen wir darüber hinaus das Datenschutzgütesiegel des Unabhängigen Landesdatenschutzzentrums (ULD).

Beschreibung der Tätigkeit

Unsere zentrale Hotline betreut unsere Benutzerinnen und Benutzer und hilft mittels Fernwartung bei technischen und inhaltlichen Fragen - von der Verwendung unserer Software über die richtigen Abrechnungsziffern bis zum Anschluß von Druckern und Kartenlesegeräten.

Wir suchen Dich als Technikerin oder Techniker, um unseren Kunden bei der Inbetriebnahme und Troubleshooting von Rechnern, Peripheriegeräten und Medizintechnik zu helfen.

Ideal wäre es, wenn Du bereits im Umfeld von Arztpraxen gearbeitet hast. Wenn nicht, bringen wir Dir alles darüber bei. Da unsere Software webbasiert ist und wir keine Server in den Praxen brauchen, fällt keine Außendiensttätigkeit an. Eine teilweise Home-Office-Tätigkeit ist möglich.

Das zeichnet Dich aus

- Du sprichst fließend Deutsch.
- Du verfügst über fundierte Kenntnisse zu den Betriebssystemen Microsoft Windows und Apple macOS
- Du möchtest in einem jungen Start-up-Unternehmen arbeiten, in dem Du die Prozesse und Dein Arbeitsumfeld mitgestalten kannst
- Du liebst technische und persönliche Herausforderungen.
- Du bleibst auch dann ruhig und freundlich, auch wenn alle gleichzeitig Deinen Rat brauchen
- Du arbeitest selbstständig und lösungsorientiert, bist aber auch ein ausgemachter Teamplayer.
- Du kannst auch in stressigen Situationen einen klaren Kopf bewahren und gute Lösungen finden.
- Du ruhst dich nicht auf deinem Wissen aus, sondern arbeitest ständig an Dir und blickst auch über den Tellerrand hinaus.
- Du hast Freude an neuen Herausforderungen traust Dir darüber zu, unser Team bei Sales und Kundenbetreuung zu unterstützen.
- Du möchtest mit uns wachsen und Neues lernen.

Uns ist nicht wichtig

- über wie viel Berufserfahrung Du verfügst, sondern welche Fähigkeiten Du hast.
- welche Lorbeeren Du schon geerntet hast, sondern dass Du welche ernten möchtest.
- dass du wirklich alles perfekt kannst, sondern dass Du möglichst schnell alles können willst.
- ob und was Du gelernt oder studiert hast, sondern dass Du ein Profi bist.

Beschäftigungsart

- Vollzeit

Einstellungsbeginn

- ab sofort

Arbeitsort

- 56170 Bendorf/Rhein

Was Dich bei RED Medical erwartet

- ein dynamisches Team mit viel Erfahrung und jungem Spirit
- flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege
- betriebliche Altersvorsorge
- flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeiten im Homeoffice zu arbeiten
- Innovationen und Pioniergeist sowie Offenheit für Ideen und Veränderungen
- vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- modernste Arbeitsmittel und Technologien (Mitspracherecht bei Konfiguration)
- Unternehmenskommunikation mit JIRA, Confluence, Slack und Google Docs
- moderne, helle und freundliche Büroräume
- gemeinsame Aktivitäten (Sport, Freizeit, MeetUps)

Wenn Du mit uns etwas wirklich Großartiges aufbauen und gleichzeitig etwas Sinnvolles leisten willst, bewirb Dich mit Deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen und Deiner Gehaltsvorstellung noch heute bei

RED Medical Systems GmbH, Lutzstr. 2, 80687 München, www.redmedical.de
jobs@redmedical.de Tel. 0171 1014211 (Alexander Wilms)

Wir freuen uns darauf, von Dir zu hören!