

RED connect

Die sichere und unkomplizierte Videosprechstunde





Inhaltsverzeichnis

Alle Informationen rund um die Videosprechstunde	
Ihre Vorteile im Überblick	4
Sicherheit und technische Voraussetzung	5
Die Registrierung	6
Schritt 1: Organisationsdaten	6
Schritt 2: Zugangsdaten	8
Schritt 3: Bezahldaten (nur bei RED connect plus erforderlich)	9
Schritt 4: Zusammenfassung	9
Anmeldung / Login	12
Einen Termin vereinbaren	14
Schritt 1: Neuer Termin	14
Schritt 2: Termindetails	15
Schritt 3: Termin mitteilen	17
Videosprechstunde durchführen	18
Funktionen während der Videosprechstunde	21
Videosprechstunden abrechnen	25
Häufig gestellte Fragen	27
Support / Kontakt	32



Alle Informationen rund um die Videosprechstunde



Videosprechstunde:

Moderne Betreuung von Patienten, Mandanten, Kunden und Klienten

Gerade bei großen Entfernungen und in Zeiten der Pandemie kann die Videosprechstunde eine sinnvolle Hilfe und Unterstützung für Ihre Organisation sein.

Mit RED connect basis geht dies auch noch denkbar einfach: Kostenlos online registrieren und direkt starten. Sie und Ihr Teilnehmer benötigen lediglich einen Computer, Tablet oder Telefon mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher, sowie eine Internetverbindung. Eine zusätzliche Software ist nicht erforderlich.



Ihre Vorteile im Überblick

Kostenlose Basisversion

Die Verwendung von RED connect basis ist für Sie und Ihre Teilnehmer **kostenlos** – ohne versteckte Bedingungen oder Kleingedrucktes.

Überall verfügbar

RED connect benötigt nur einen Webbrowser und ist daher auf **allen Betriebssystemen verfügbar** – auch auf allen Mobilgeräten.

Wir sind zertifiziert sicher

Für Videosprechstunden gelten <u>besonders strenge Anforderungen</u> an Sicherheit und Datenschutz. RED connect wird von der kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) als zertifizierter Videodienstanbieter gelistet.

Einfache Nutzung

RED macht Komplexes einfach und übersichtlich – von der Registrierung bis zu Ihrer ersten Videosprechstunde sind es nur 3 Schritte.

Sofort Starten

Mit unserer Anwendung können Sie in wenigen Minuten nach der Registrierung mit der ersten Videosprechstunde starten.

Neue Möglichkeiten

Ein innovatives und modernes Werkzeug für z.B. die Arzt-Patienten-Beziehung, den mobilen Einsatz oder die Beratung. Was machen Sie daraus?



Sicherheit und technische Voraussetzung

Ihr Vertrauensverhältnis sicher beschützt

Was z.B. zwischen Arzt und Patient oder Jurist und Mandant besprochen wird, muss besonders geschützt werden. Im Vergleich mit anderen Videokonferenz-Diensten wie beispielsweise Skype oder WhatsApp hat RED connect deswegen besondere Sicherheitsmechanismen, die verhindern, dass unbefugte Dritte mithören können.

Wie bei allen Systemen von RED, schützt auch die RED connect Videosprechstunde alle personenbezogenen Daten durch vollständige <u>Ende-zu-Ende-Verschlüsselung</u>. Die Videoverbindung wird direkt zwischen den Geräten der Gesprächsteilnehmer hergestellt (sog. Peer-to-Peer-Verbindung). So ist schon technisch ausgeschlossen, den Datenstrom mitzulesen oder zu speichern. Diese Anforderung wird von herkömmlichen Videodiensten nicht angeboten, da deren Datenströme immer über zentrale Server geleitet werden.



Die technischen Voraussetzungen für eine Videosprechstunde

Technisch müssen auf beiden Seiten ein Computer, Tablet oder Telefon mit Internetanschluss, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher vorhanden sein. Auf den Geräten muss ein kompatibler Webbrowser verwendet werden (Chrome, Firefox oder Safari). Bitte beachten Sie, dass derzeit andere Browser <u>nicht</u> <u>sicher funktionieren</u>.

Die beiden Geräte müssen mit dem Internet verbunden sein. Die Qualität der Videosprechstunde passt sich automatisch an die verfügbare Bandbreite der Verbindung an. Weitere Voraussetzungen an die Internetverbindung bestehen nicht, so dass RED connect **ortsunabhängig weltweit** genutzt werden kann.



Die Registrierung

Um die RED connect Videosprechstunde nutzen zu können, müssen Sie sich am Anfang einmalig registrieren. Nachdem Sie alle Informationen erfasst haben, richten wir Ihr persönliches System ein, mit dem Sie dann sofort loslegen können. Ihre Gesprächsteilnehmer müssen sich **nicht** registrieren.

Schritt 1: Organisationsdaten

1 Organisation (2) Zugangsdaten	3 Rechnungsdaten 4 Zusammenfassung
Registierung - RED conne	ct plus
Organisation	
Name der Organisation *	
Art der Organisation * Rechtsanwaltskanzlei v	Größe der Organisation *
Adresse	Angabe hat keinen Einfluss auf entstehende Kosten
Straße *	Nr * Adresszusatz
PLZ* Ort*	
Hauptnutzer(in)	
Anrede: * O Herr O Frau	
Titel Vorname*	Nachname *
Kontaktdaten	
E-Mail *	
Telefon 1*	Telefon 2
Vertragscode	~
	WEITER

Organisation - den vollständigen Namen Ihrer Organisation und Ihre Adresse werden wir für jegliche Korrespondenz mit Ihnen verwenden. Sie können diesen später noch ändern und anpassen.

Hauptnutzer(in) - Ihre Daten, unter denen wir Sie bei Bedarf kontaktieren können.



Berufsspezifische Angaben - Zur optimierten Nutzung der Videosprechstunde geben Sie bitte die Art Ihrer Organisation und falls vorhanden, weitere berufsspezifische Angaben an. Wie z.B. die Fachrichtung einer Arztpraxis.

Vertragscode - Einen Vertragscode erhalten Mitglieder unserer offiziellen Kooperationspartner. Eine Liste unserer Kooperationspartner finden Sie in unserer Online-Hilfe. <u>Hier geht es zur Liste der Kooperationspartner</u>

Schritt 2: Zugangsdaten

Organisa — Zugangsd –	- 3 Rechnungsd 4 Zusammenfas
Registrierung - RED con	inect plus
Wichtig: Wir können Ihre Zugangsdater Zugangsdaten verlieren oder vergessen Daten zugreifen.	n NICHT wiederherstellen - wenn Sie Ihre , können Sie nicht mehr auf Ihre gespeicherten
Logindaten	
Kurzname der Organisation *	Kurzname des Benutzers *
M.Praxis	Dr. Mustermann
← Passwort *	Passwort wiederholen *
••••	•••••
Masterpasswort (i)	
Masterpasswort *	← Masterpasswort wiederholen *
••••	•••••
Endgerät (i)	
Kurzname des Endgeräts *	
PC-Max	
6/1	0
ZUDÜCK	WEITER
ZOROCK	WEITER

Kurzname der Organisation - Den Kurznamen Ihrer Organisation verwenden Sie später für den Login. Er sollte daher einfach zu merken sein. Den Kurznamen können Sie nach der Einrichtung nicht mehr ändern.



Kurzname des Benutzers - diesen verwenden Sie ebenfalls später für den Login.

Passwort - dieses benötigen Sie für den Login.

Masterpasswort - Als zusätzliche Absicherung müssen Sie ein Masterpasswort eingeben.



Ihr persönliches Passwort ist ein Geheimnis, dass nur Ihnen bekannt sein darf. Gerät Ihr Passwort in die falschen Hände, kann das ernste Konsequenzen haben. Ihr Passwort ist umso sicherer, je länger und komplizierter es ist. Es erhöht die Sicherheit, wenn Sie Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen wechseln.

Schritt 3: Bezahldaten (nur bei RED connect plus erforderlich)

Registrierung -	RED conne	ect plus	
Contoinformationen			
Kontoinhaber * Max Mustermann			
	14/27		
IBAN * DE0270020270001010	8669	BIC * AABSDE31	
EDA Lastschriftma	adat		
 Hiermit ermächtige ich R mittels Lastschrift einzuz Systems GmbH gezogene 	ED Medical Systems C iehen. Zugleich weise i en Lastschriften einzul	GmbH, Zahlungen von ich mein Kreditinstitu ösen. (Gläubiger-ID:	n dem oben genannten Konto ut an, die von RED Medical DE29ZZZ00001983485)

Kontoinformationen - diese werden nur für die monatliche Abbuchung bei der RED connect plus Lizenz benötigt. Bei der Registrierung von RED connect basis gibt es diesen Registrierungs-Schritt nicht. RED connect basis ist und bleibt kostenlos.



Schritt 4: Zusammenfassung

🖉 Organisa	— 🕜 Zugangsd —	🖉 Rechnungsd	— 4 Zusammenfas	
Registrie	rung - RED conn	ect plus		
Organisatior	nsdaten	Zugangsdate	en	
Name der Organisation:	Praxis Dr.Mustermann	Kurzname des Benutzers:	Musterm.	
Art der Organisation:	Arztpraxis	Kurzname der Organisation:	Musterm.	
Größe der Organisation:	6-10 Mitarbeiter	Kurzname des Endgeräts:	Mustermann	
Fachrichtung:	nicht angegeben	Passwort:		
Name:	Herr Max Mustermann	Masternasswort		
Straße / Nr:	Musterstraße 2	master passwort.		
PLZ / Ort:	12345 Musterhausen			
E-Mail:	max.muster @muster.de			
Telefon:	123456789			
Kontoinhaber:	Max Mustermann			
IBAN:	DE2710077777020929			
BIC:	BYLADEM1001			
Kosten				
Grundgebühr:	€ 19,00 pro Monat und Benutzer*			
SMS-Versand:	€ 0,10 pro SMS*			
* alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer / Abrechnung erfolgt monatlich.				
 Hiermit stimme ich den AGB und den Informationen gem				
Ich habe mei sicheren Ort Masterpassy zugreifen kar Übersicht dr	ine Zugangsdaten notiert ode . Ich habe verstanden, dass ic vort nicht mehr auf mein Ben nn. * ucken	er ausgedruckt und h ohne die Zugang utzerkonto und die	verwahre sie an einem sdaten bzw. das e dazugehörigen Daten	
ZURÜC	ск	KOSTENPFL	ICHTIG BESTELLEN	



Nachdem Sie alle Angaben auf dieser Seite bestätigt haben, richten wir RED connect für Sie ein. Zusätzlich muss noch der RED commander installiert werden. Er wird benötigt, um Ihr Endgerät eindeutig zu identifizieren und einen unberechtigten Zugriff von anderen Geräten zu verhindern.



Bitte schreiben Sie sich Ihre Zugangsdaten auf oder drucken Sie Ihre Zusammenfassung aus. Wenn Sie diese Daten vergessen, können Sie nicht mehr auf Ihre gespeicherten Daten zugreifen.



Anmeldung / Login

Um eine Videosprechstunde zu planen oder durchzuführen, müssen Sie sich einloggen. Dazu öffnen Sie Ihren Webbrowser (z.B. Chrome, Firefox, Safari) und geben die URL <u>https://arzt.redmedical.de</u> ein.

Sollten Sie sich noch nicht registriert haben, dann müssen Sie dies zuerst tun (<u>Seite 6</u>)

	t RED
Login Kernene der Organisation *	
Vermane des Bendzes * SWinkler Passwort *	
Optionen CINLOGGEN Für ein neues Produkt von RED registrieren IMPRESSUM DATENSCHUTZ	

Kurzname der Organisation, Kurzname des Benutzers und Passwort - in diesen Feldern müssen Sie die von Ihnen vergebenen Zugangsdaten bei der <u>Registrierung von RED connect (Seite 7)</u> eingeben.

Optionen - RED kann den Kurznamen und den Benutzernamen auf diesem Gerät speichern. Damit erspart RED Ihnen die Eingabe bei der nächsten Anmeldung. Die Speicherung erfolgt im lokalen Speicher des Webbrowsers. Verwenden Sie Browser-Sicherheitseinstellungen, mit denen der Speicher z.B. beim Schließen des Webbrowsers geleert wird, kann die Vorbelegung von Kurz- und Benutzernamen nicht genutzt werden.



Lesezeichen setzen

Damit Sie beim nächsten Mal die RED connect Videosprechstunde schnell und sicher wieder starten können, können Sie sich in Ihrem Browser ein Lesezeichen setzen.

Lesezeichen werden in Webbrowsern verwendet, um Webseiten oder Applikationen wie RED medical oder die RED connect Videosprechstunde schnell wieder aufzurufen. Um ein Lesezeichen zu setzen, rufen Sie in der Adresszeile Ihres Browsers die gewünschte Webseite auf (z.B. <u>www.arzt.redmedical.de</u>) und aktivieren Sie in der Browserzeile das Sternchen Symbol.



Einen Termin vereinbaren

Um eine Videosprechstunde durchzuführen, müssen Sie zuerst einen Termin einrichten. Für den eingerichteten Termin erhalten Sie dann die entsprechenden Zugangscodes für den Teilnehmer.

Schritt 1: Neuer Termin

Melden Sie sich in RED connect (<u>arzt.redmedical.de</u>) an und klicken Sie auf den Tab **Videosprechstunde**. Durch Klick auf das [+] rufen Sie die Maske **Videotermin hinzufügen** auf.

	ect	
Start		Start Videosprechstunde ×
Connect Videosprechstunde	^	Suchen Q + Um eine Videosprechstunde abzuhalten, d
Stammdaten	~	



Schritt 2: Termindetails

In der Maske Videotermin hinzufügen erfassen Sie den neuen Termin.

Videotermin hinzufüge	en		×
Termin			
Konferenz mit mehreren Teil	Inehmern		
Name des Organisators Dr. Max Mustermann			
Name wird den Teilnehmern angezeigt	18/50		
Datum * 15.09.2020	Ö		
Uhrzeit * 11:00	()	Dauer 45	X
		Angabe in Minuten	
Anmerkung			
Die Anmerkung ist nur für Sie sichtbar			
Teilnehmer			
Vor- und Nachname * Wilhelm Wagner		E-Mail w.wagner@gmail.com	
Vollständiger Name des Teilnehmers	14/50	Ermöglicht E-Mail-Einladung	
			SPEICHERN

Konferenz (Funktion von RED connect plus) - ermöglicht einen Videotermin mit mehreren Teilnehmern Mehr Informationen dazu

Name des Organisators - der Name wird Ihrem Teilnehmer angezeigt

Datum - der Tag, an dem die Videosprechstunde durchgeführt werden soll

Uhrzeit und Dauer - die genaue Uhrzeit des Termins und die ungefähre Dauer (falls geplant) Diese Angaben werden benötigt, da der Zugangscode nur 24 Stunden gültig ist.

Anmerkung - Anmerkungen oder Notizen zu Ihrem Termin, die nur für Sie als Organisator sichtbar sind



Teilnehmer - Hier tragen Sie den Vor- und Nachnamen Ihres Teilnehmers ein.

E-Mail (Funktion von RED connect plus)- Um für Ihre Teilnehmer später den integrierten E-Mail-Versand zu nutzen, tragen Sie hier die entsprechenden E-Mail-Adressen ein.

Mit dem Klick auf **Speichern** wird der neue Termin gespeichert.



Schritt 3: Termin mitteilen

Nachdem der Termin erstellt ist, erscheint er in der Übersicht. Wählen Sie den Termin links aus, sehen Sie auf der rechten Seite seine Details.

Sucken Sebastian Schiller Vergangene Vdeotermine anzeigen 28.08.2020 © 1:00 Uhr § 25 Min Medzer Kringski Amerkung De Patient hat starke Unterfelbschmerzen Sebastian Schiller 20.02.202 0:100 Uhr 2 Min - Dr Winkler Manuel Schmidt Zul.2020 0:100 Uhr 2 Min - Dr Winkler Imanuel Schmidt Zul.2020 0:100 Uhr 2 Min - Dr Winkler Imanuel Schmidt Zul.2020 0:100 Uhr 2 Min - Dr Winkler Imanuel Schmidt Zul.2020 0:100 Uhr 2 Min - Dr Winkler Imanuel Schmidt Zugangezode: Kid-werz Kide - werz Anzel Imanuel Schmidt Zul.2020 0:100 Uhr 2 Min - Dr Winkler Imanuel Schmidt Zugangezode: Imanuel Schmidt Imanuel Schmidt Zugangezode: Imanuel Schmidt Imanuel Schmidt Zugangezode: Imanuel Schmidt Iman Iman Iman </th <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>					
 Vergangene Videotermine anzeigen Peter Kingski 24.07.2020 · 20200 Uhr · 40 Min · Lennert Arzt Manner Kung 24.07.2020 · 20200 Uhr · 20 Min · De Winkler Patient hat starke Unterfelbaschmerzen Organisator Dr. Med. Peter Schmidt Browserfink: https://video.redmedicat.de/ // Appin?codereq?i.it Morene Schmidt Browserfink: https://video.redmedicat.de/ // Appin?codereq?i.it Mitps://video.redmedicat.de/ // Appin?codereq?i.it Mitps://video.redm	Suchen	Q +	Sebastian Schiller		
Seadardon 1:500 Uhr + 25 Min + Dr. Med. Peter Schmidt Manuel Schmidt 22:10:3020 + 10:00 Uhr + 20 Min + Dr Winkler	Vergangene Videotermine anzeigen Peter Kringski 24.07.2020 - 20.00 Uhr - 40 Min - Lennert Arzt Melanie Weber 24.07.2020 - 20.00 Uhr - 20 Min 24.07.2020 - 20.00 Uhr - 20 Min		 28.08.2020 (§ 11:0) Anmerkung Der Patient hat starke Unterl 	0 Uhr 🛛 25 Min eibschmerzen	
Manual Schnidt Ittps://video.redmedical.de///login?name-Dr.%2 TERMIN STARTEN Zugangscode: https://video.redmedical.de///login?name-Dr.%2 TERMIN STARTEN Zugangscode: kide-a47.760 KOSTENLOSE TESTPHASE Die Teitphase des E-Mallversandes endet Die Teitphase des E-Mallversandes endet Vormase endet Browserfinit: https://video.redmedical.de///login?code=eq7.91 KOSTENLOSE TESTPHASE Die Teitphase des E-Mallversandes endet Vagangscode: eq7.b1a = 37 Link in Zwischenablage kopieren Werbrazz: RED connect plus Werbrazz: RED connect plus Mehr dazz: RED connect plus Mehr dazz: RED connect plus	Sebastian Schiller 28.08.2020 • 11:00 Uhr • 25 Min • Dr. Med. Peter Schmidt	1	Organisator Dr. Med. Peter Schmidt		
Teilnehmer Sebastian Schiller Browserlink: https://video.redmedical.de/#//rogin?code=eq7-b1 Link in Zwischenablage kopieren Zugangscode: Zugangscode: eq7-b1=a37 Mehr dazu: RED connect plus	Manuel Schmidt I2.10.2020 • 10:00 Uhr • 20 Min • Dr Winkler	1	Browserlink: Zugangscode:	https://video.redmedical.de/#/login?name=Dr.%2 0Med.%20Peter%20Schmidt&code=kd6-a47-760 kd6-a47-760	TERMIN STARTEN
E-MAIL EINLADUNG			Teilnehmer Sebastian Schiller Browserlink: Zugangscode:	https://videa.mdmedical.de/#/login?code=q47-b1 a-g37&conference=false Link in Zwischensblage kopieren q47-b1a-g37	KOSTENLOSE TESTPHASE Die Testphase des Er-Maihersandes endet voraussichtlich im Q3/2020. Vem Sie diese Funktion zukünfig weiterhin nutzen möchten, können Sie dann zu RED connect plus wechseln. Mehr dazu: <u>RED connect plus</u>
					E-MAIL EINLADUNG

Um Ihren Teilnehmer über den bevorstehenden Termin zu informieren und ihm die Zugangsdaten mitzuteilen, gibt es verschiedene Möglichkeiten:

1. Ausdruck der Termindetails

Sie können die Termindetails ausdrucken und dem Teilnehmer den Ausdruck mitgeben. Klicken Sie dazu auf das Action-Menü mit den drei Punkten links in der Terminübersicht oder rechts oben bei den Termindetails. Anschließend können Sie über den Punkt "Drucken" die Übersicht ausdrucken

Sebastian Schiller 28.08.2020 • 11:00 Uhr • 25 Min • Dr. Med. Peter Schmidt	
Manuel Schmidt 22 10 2020 • 10:00 Ubr • 20 Min • Dr Winkler	Starten
	Drucken
	Bearbeiten
	E-Mail Versand
	Löschen



2. Manueller E-Mail Versand

In den Termindetails rechts, finden Sie unter dem Bereich "Teilnehmer", den Link und den Zugangscode für Ihren Teilnehmer. Über den klickbaren Text "Link in Zwischenablage kopieren", haben Sie die Möglichkeit, sich den Link zu kopieren und dann über eine beliebige Versandart zu verschicken. Beachten Sie hierbei, dass Sie Ihrem Patienten ggf. noch mitteilen sollten, wann der Termin stattfindet.

3. Automatische E-Mail Einladung (Funktion von RED connect plus)

Wie bei dem Anlegen eines Termins bereits beschrieben, haben Sie (bei der plus Version) die Möglichkeit eine automatische E-Mail Einladung an Ihre Teilnehmer zu verschicken. Dazu haben Sie in der Terminübersicht den Button "E-Mail Einladung". Wenn Sie diesen Button klicken, haben Sie folgende Auswahlmöglichkeiten:

 Ein Serverseitiger Versand (durch RED), bei dem die Informationen zu dem Termin in eine vorgefertigte E-Mail übertragen werden und nach Bestätigung automatisch an ihre eingetragenen Empfänger verschickt wird. Sie haben dabei die Möglichkeit, eine Benutzeranleitung anzuhängen, um Ihren Teilnehmern zu ermöglichen, sich im Vorfeld über die Videosprechstunde vertraut zu machen.

E-Mail Einladung	×
Versand über: RED (automatisiert) (i) mein eigenes E-Mail-Programm (i) 	
ABBRECHEN	

 b. Die zweite Möglichkeit ist, ein Versand der Termindetails über Ihr eigenes Postfach.
 Hier wird der gleiche vordefinierte E-Mail Text verwendet und automatisch an Ihr
 E-Mail Postfach übertragen. Sie können anschließend Änderungen oder Ergänzungen an der E-Mail vornehmen und am Ende die E-Mail von Ihrer Adresse aus verschicken.



Videosprechstunde durchführen

Bitte überprüfen Sie vor dem Start, ob Ihr Rechner oder Mobilgerät die <u>technischen Voraussetzungen</u> erfüllt, um an der Videosprechstunde teilzunehmen.

Haben Sie erfolgreich einen Videotermin angelegt, können Sie diesen auf verschiedene Weise starten:

- Rufen Sie die Liste der Termine auf. Durch Klick auf die Option **Starten** im ¹ Menü des Termins, starten Sie die Videosprechstunde direkt.
- In der Terminübersicht, klicken Sie auf den Button Termin starten
- Sie können auch auf den Browser-Link im Bereich **Organisator** klicken, der Ihnen in den Details des Termins angezeigt wird





Termin manuell starten

Sie können die Videosprechstunde alternativ auch aufrufen (<u>video.redmedical.de</u>) und den Zugangscode manuell eingeben, der Ihnen in den Details des Termins angezeigt wird.

Videosprechstunde	<section-header><section-header><section-header><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></section-header></section-header></section-header>

Klicken Sie auf die Schaltfläche Raum betreten, um die Sprechstunde zu starten.

Ihr Webbrowser wird Sie dann fragen, ob Sie den Zugriff auf Mikrofon und Kamera erlauben möchten. Bitte klicken Sie auf Zulassen, um die Videosprechstunde starten zu können.

video.redmedical.de möchte: X ♦ Mikrofon verwenden ■ Ihre Kamera verwenden Blockleren Zulassen	🕀 RED	
Videosprechstunde Hr Name * Peter Weberfeld Hr Zugangscode * RAUM BEITRETEN		<text><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></text>



In der Sprechstunde können Sie Mikrofon und Kamera auch wechseln. Ihr Browser bietet Ihnen dazu eine entsprechende Funktion an. Klicken Sie z.B. bei Chrome/Mac auf das kleine Kamera-Symbol rechts in der Adresszeile des Browsers. Haben Sie mehrere Kameras bzw. Mikrofone zur Verfügung, können Sie hier das gewünschte auswählen.

	Kamera- und Mikrofonnutzung X zulässig	
	Diese Seite greift auf die Kamera und das Mikrofon zu.	
	 https://video.redmedical.de weiterhin Zugriff auf Kamera und Mikrofon gestatten 	
	 Zugriff auf Kamera und Mikrofon immer blockieren 	
	Mikrofon:	Standardeinstellung - Interna 👻
Häufig (Kamera:	FaceTime HD Camera (Built-i 🔻
i laung s	Damit die neuen Einstellungen wirksam werden, muss die Seite eventuell neu geladen werden.	
✓ Was bei teilnehr	Verwalten	



Funktionen während der

Videosprechstunde



Hier finden Sie eine Bedienungsanleitung über die Nutzung und den Funktionsumfang der Videosprechstunde.

- Hier sehen Sie sich bzw. das Bild Ihrer eigenen Kamera.
- Hier sehen Sie Ihren Arzt, sobald dieser dem Gespräch beitritt.
- Von Links nach Rechts stehen Ihnen hier folgende Funktionen zur Verfügung:
 - Mit der Kamera-Schaltfläche können Sie Ihre Kamera deaktivieren und durch erneutes Anklicken wieder aktiveren.
 - Mit der Telefonhörer-Schaltfläche verlassen Sie die Videosprechstunde.
 - Mit der Mikrofon-Schaltfläche können Sie Ihr Mikrofon stumm schalten und durch erneutes Anklicken wieder aktivieren.

Hier können Sie die Teilnehmer sehen und weiter Einstellungen vornehmen.

5



Auswahl Ihrer Audio- und Videoquellen

Während der Videosprechstunde können Sie über die **Schaltfläche rechts oben** Ihre Audio- und Videoquellen manuell einstellen.



Bitte beachten Sie, dass auf Mobilen-Geräten lediglich die Einstellung von Haupt- und Rückkamera möglich ist. Das Einstellen der Audioquelle auf mobilen Geräten passiert automatisch und kann nicht manuell verändert werden.



Audioquellen auswählen



Nachdem Sie auf **"Einstellungen"** geklickt haben, konfigurieren Sie über das Bedienfeld **"Audio"** Ihren Lautsprecher sowie Mikrofon.

Ausgewählte Tonquelle

Über das Drop-Down-Menü können Sie die verfügbaren integrierten und externen Lautsprecher einsehen und per Klick auswählen.

Unser Tipp:

Mit der darunterliegenden Funktion "Testgeräusche abspielen" können Sie die Tonqualität testen.



Ausgewähltes Mikrofon

Über das Drop-Down-Menü können Sie die verfügbaren integrierten und externen Mikrofone einsehen und per Klick auswählen.



Videoquellen auswählen



0

Über das Bedienfeld "Video" konfigurieren Sie Ihre Kameraquelle.

2

Ausgewählte Videoquelle

Über das Drop-Down-Menü können Sie die verfügbaren integrierten und externen Kameras einsehen und per Klick auswählen.

Über die Schaltfläche **"Zurück zur Übersicht"** gelangen Sie jederzeit wieder zur Auswahl zwischen der Teilnehmerübersicht und den Einstellungen. Mit Klick auf das **"X" rechts oben** schließen Sie das Menüfenster. Die Videosprechstunde läuft im Hintergrund kontinuierlich weiter.



Videosprechstunden abrechnen

Um als Ärztin oder Arzt die Videosprechstunde abzurechnen, müssen Sie vorab einen Antrag bei Ihrer KV stellen. Die notwendigen Antragsformulare haben wir <u>vorausgefüllt zum Download</u> bereitgestellt. Die Abrechnung selbst erfolgt in Ihrer Arztsoftware <u>über EBM- oder GOÄ-Ziffern</u>.

Gesetzlich Versicherte

Um Videosprechstunden für gesetzlich Versicherte abzurechnen, müssen Sie dies bei Ihrer KV beantragen. Die dafür <u>notwendigen Antragsformulare</u> finden Sie in unserer Online-Hilfe. Durchgeführte Videosprechstunden werden über die normale Leistungsabrechnung abgerechnet. Sie erfassen dazu die entsprechenden Leistungsziffern aus dem EBM oder der GOÄ in Ihrer Arztsoftware. Ein direkter technischer Nachweis der Durchführung findet nicht statt, es werden keine Daten der aus Videosprechstunde an Dritte oder andere Softwareprodukte übergeben.



Aktuelle Informationen zur Durchführung und Abrechnung von Videosprechstunden finden Sie online auf <u>der Seite der KBV zum Thema</u> <u>Videosprechstunde.</u>

Für Videosprechstunden rechnen Ärzte und Psychotherapeuten ihre jeweilige Grund- oder Versicherten- oder Konsiliarpauschale ab. Außerdem können sie, sofern die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt sind, Zuschläge ansetzen. Außerdem können Videofallkonferenzen und Videofallbesprechungen zusätzlich abgerechnet werden. <u>Genauere Informationen über die Voraussetzungen finden Sie auf der</u> <u>Seite der KBV</u>.



Die Kostenträger unterstützen zudem die technische Ausstattung

- bis Oktober 2021 gibt es eine Anschubfinanzierung von zehn Euro je Sprechstunde f
 ür bis zu 50
 Online-Visiten im Quartal. Abgerechnet wird
 über die GOP 01451. Es m
 üssen mindestens 15
 Videosprechstunden im Quartal durchgef
 ührt werden
- die laufenden Kosten f
 ür den Videodienst werden
 über den Zuschlag 01450 abgedeckt. Er ist bei allen Videosprechstunden beziehungsweise Videofallkonferenzen neben der Versicherten-, Grund- oder Konsiliarpauschale berechnungsf
 ähig und anzugeben.

Privat Versicherte

Spezielle, auf die Videosprechstunde abgehobene Gebührenziffern gibt es in der GOÄ nicht. Eine Beratung per Telefon und Internet ist durchaus möglich, was in der Leistungslegende der Ziffer 1 – Beratung, auch telefonisch – bereits zum Ausdruck kommt. Die Unterrichtung der Bezugsperson nach Ziffer 4 kann ebenfalls telefonisch oder per Video stattfinden. Als Untersuchungsziffer kommt die symptombezogene Untersuchung nach Gebührenziffer 5 in Betracht, denn eine körperliche Anwesenheit des Patienten ist – je nach Krankheitsfall – nicht unbedingt erforderlich. Wenn es aus medizinischer Sicht vertretbar ist, die Ziele der symptombezogenen Untersuchung auch durch eine Videosprechstunde ohne die persönliche Anwesenheit des Patienten zu erreichen, kann die Ziffer 5 auch abgerechnet werden. Als Beispiel könnte man die Kontrolle einer Bindehautentzündung oder eines Insektenstiches anführen. Die Zuschläge zu den Beratungen und Untersuchungen können, sofern die Voraussetzungen und speziellen Abrechnungsbestimmungen erfüllt sind, ebenfalls abgerechnet werden

Weitere Informationen



Häufig gestellte Fragen

Ist RED connect basis wirklich kostenlos?

Alles im Leben hat seinen Preis, denken Sie jetzt bestimmt. Kostenlose Dienste im Internet bezahlt man entweder mit seinen Daten oder durch das Anschauen von Werbung. Bei RED connect ist beides allein schon wegen der gesetzlichen Anforderungen ausgeschlossen!

Die von uns verwendete Verschlüsselungstechnologie stellt sicher, dass ausschließlich Sie Zugriff auf ihre Daten haben – wir können die Nutzer- und Videodaten nicht einsehen. Werbeeinblendungen während der Videosprechstunde sind ebenfalls ausgeschlossen – dies verbietet der Gesetzgeber, und wir finden dies im Übrigen auch richtig so. Werbung hat bei der professionellen Videosprechstunde nichts verloren.

Was sind die technischen Voraussetzungen für die Videosprechstunde?

Technisch müssen auf beiden Seiten ein Computer, Tablet oder Telefon mit Internetanschluss, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher vorhanden sein. Auf den Geräten muss ein kompatibler Webbrowser verwendet werden (Chrome, Firefox oder Safari).

Bitte beachten Sie, dass derzeit andere Browser nicht sicher funktionieren.

Die beiden Geräte müssen mit dem Internet verbunden sein. Die Qualität der Videosprechstunde passt sich automatisch an die verfügbare Bandbreite der Verbindung an. Weitere Voraussetzungen an die Internetverbindung bestehen nicht, so dass RED connect ortsunabhängig weltweit genutzt werden kann.

- Die Nutzung der RED connect Videosprechstunde ist auf älteren Windows-Rechnern aktuell nicht möglich (die 32-bit-Versionen von Windows® sowie andere Browser wie Opera®, Edge® oder Internet Explorer® unterstützen aktuell nicht den Standard WebRTC, der für die Herstellung der vorgeschriebenen <u>Peer-to-Peer-Verbindung</u> erforderlich ist)
- Um die RED connect Videosprechstunde auf einem Computer zu nutzen,
 - muss er mit dem Internet verbunden sein, z.B. über WLAN.
 - muss der Computer über eine Kamera (mind. 640 x 480 Pixel), Mikrofon und einen Lautsprecher verfügen.



- muss ein kompatibler aktueller Webbrowser installiert sein (z.B. Chrome, Firefox oder Safari).
- Um die RED connect Videosprechstunde auf dem Tablet-Computer zu nutzen,
 - muss er mit dem Internet verbunden sein, z.B. über WLAN. Wenn Sie nicht über WLAN verbunden sind, beachten Sie bitte, dass die Videosprechstunde Ihr Datenvolumen beeinträchtigt.
 - muss ein kompatibler aktueller Webbrowser installiert sein (z.B. Chrome, Firefox oder Safari)
- Um die RED connect Videosprechstunde auf dem Mobiltelefon zu nutzen,
 - muss es mit dem Internet verbunden sein, z.B. über WLAN. Wenn Sie nicht über WLAN verbunden sind, beachten Sie bitte, dass die Videosprechstunde Ihr Datenvolumen beeinträchtigt
 - muss es über eine Kamera verfügen
 - muss ein kompatibler aktueller Webbrowser installiert sein (z.B. Chrome, Firefox oder Safari)

Funktioniert die Videosprechstunde nur mit Ihrer Arztsoftware?

RED connect funktioniert unabhängig von einer Arztsoftware und kann auch genutzt werden, wenn gar keine Arztsoftware vorhanden ist. Da RED connect über den Webbrowser aufgerufen wird, kann es auch parallel auf dem gleichen Rechner betrieben werden wie die Arztsoftware.

Ich habe mich registriert. Wo finde ich jetzt das Programm auf meinem Rechner?

Die RED connect Videosprechstunde läuft in Ihrem Browser (z.B. Chrome, Firefox oder Safari) Sie rufen einfach in der Adresszeile <u>https://arzt.redmedical.de/</u> auf und gelangen zum Login.

Ist die Videosprechstunde auf das Gerät beschränkt, mit dem ich die Anmeldung vornehme?

Sie können Videosprechstunden ohne Einschränkungen von beliebig vielen Geräten (z.B. Rechner, Tablet, Smartphone) durchführen. Als zusätzliche Sicherung gegen unbefugten Zugriff muss aber jedes Gerät bzw. jeder Arbeitsplatz freigeschaltet werden. Wenn Sie sich zum ersten Mal an einem neuen Arbeitsplatz anmelden, müssen Sie diesem zunächst einen Namen geben und seine Freischaltung beantragen. Anschließend müssen Sie sich einmalig an einem bereits freigeschalteten Arbeitsplatz anmelden und den neuen Arbeitsplatz freischalten. <u>RED connect - ein weiteres Gerät verwenden</u>



Welche Kosten kommen auf den Teilnehmer für die Verbindung zu?

Genaue Kosten können wir Ihnen leider nicht nennen, da diese von vielen Faktoren abhängen

- das benötigte Datenvolumen hängt natürlich zuerst von der Dauer des Gesprächs ab
- die Qualität der Videoverbindung passt sich an die verfügbare Bandbreite an. Ist diese gut (z.B. bei guter Netzanbindung), wird mehr Datenvolumen benötigt
- die Kosten des Datenverbrauchs wird natürlich auch vom vorliegenden Mobilfunkvertrag bestimmt

Sie können Ihre Teilnehmer beispielsweise fragen, ob sie Videos über ihr Mobilgerät streamen. Wenn dies der Fall ist, dann sollte eine Videosprechstunde kein Problem darstellen. Ist eine WLAN-Verbindung vorhanden, sollte natürlich immer diese verwendet werden. Dass eine Videokonsultation natürlich nicht im öffentlichen Raum stattfinden sollte, versteht sich ja von selbst.

Wie erfolgt die Datenübertragung bei einer Videosprechstunde?

Als zertifizierter Videosprechstundenanbieter sind wir dazu verpflichtet, eine Peer-to-Peer Verbindung (P2P) für die Übertragung der Videosprechstunde zwischen den Teilnehmern zu nutzen, sofern dies technisch möglich ist. Unter einer Peer-to-Peer Verbindung (P2P) versteht man im Sinne dieser Anwendung eine Direktverbindung zwischen den Teilnehmern der Videosprechstunde (bspw. Arzt und Patient/-en). Damit ein stabile Verbindung aufgebaut werden kann, müssen die Adressen der beteiligten Nutzer ausgetauscht werden. Da Sie sich in der Regel nicht im gleichen Netzwerk wie Ihr Gesprächsteilnehmer befinden, wird ein STUN-Server eingesetzt um die entsprechenden Adressen zu ermitteln.

In einigen Situationen ist die Nutzung einer P2P-Verbindung nicht möglich. So führen Beschränkungen durch Ihre eingesetzte Firewall beispielsweise dazu, dass Ihre Adresse nicht ermittelt werden kann. Neben anderen technischen Gründen können auch Einschränkungen Ihres eingesetzten Browsers der Grund dafür sein, dass keine direkte Verbindung zustande kommt. In diesen Fällen setzen wir einen TURN-Server ein, über den die Videoverbindung nach wie vor Ende-zu-Ende verschlüsselt übertragen wird. Sollte eine dieser Situationen bei Ihnen eintreffen, erhalten Sie vor der Durchführung der Videosprechstunde einen entsprechenden Hinweis.

Meine KV möchte eine Erklärung Ihrerseits

Um Videosprechstunden durchführen und vor allem auch abrechnen zu können, müssen Sie in den meisten KV-Bereichen einen Antrag stellen. Die dafür notwendigen Antragsformulare haben wir für Sie vorausgefüllt zum Download bereitgestellt. Sollten Sie das passende Formular dort nicht finden, bitten wir um Nachricht.



Was muss ich bei der Durchführung der Videosprechstunde beachten?

Zur Wahrung des Berufsgeheimnisses stellt die KBV die folgenden Anforderungen an die Durchführung einer Videosprechstunde:

- Ärzte müssen für die Videosprechstunde eine schriftliche Einwilligung des Patienten einholen.
- Die Videosprechstunde muss in Räumen stattfinden, die **Privatsphäre** bieten. Außerdem müssen die eingesetzte Technik und die elektronische Datenübertragung eine angemessene Kommunikation mit dem Patienten gewährleisten.
- Die Videosprechstunde muss **vertraulich und störungsfrei** verlaufen wie eine normale Sprechstunde auch. So darf die Videosprechstunde beispielsweise von niemandem aufgezeichnet werden, auch nicht vom Patienten.
- Der Videodienstanbieter muss zertifiziert sein. Diese Zertifikate muss er dem Arzt vorweisen können. Er muss zudem gewährleisten, dass die Videosprechstunde während der gesamten Übertragung Ende-zu-Ende verschlüsselt ist. Dieser Punkt wird von RED connect Videosprechstunde erfüllt.
- Die Videosprechstunde muss **frei von Werbung** sein. Auch dieser Punkt wird selbstverständlich von RED connect Videosprechstunde erfüllt.

Sind die Sitzungen zeitlich begrenzt?

Für die Dauer eine Videosprechstunde gibt es keine zeitliche Begrenzung. Um Missbrauch zu verhindern, gelten die Zugangscodes nur jeweils 24 Stunden vom geplanten Beginn der Sprechstunde an. Innerhalb dieser Zeit können Sie eine abgebrochene Sprechstunde beliebig oft wieder starten.

Welche Schnittstellen zur Arztsoftware werden von RED connect unterstützt?

Die Termine für die Videosprechstunde werden im Verwaltungsteil von RED connect gepflegt. Daher ist keine Schnittstelle zur Arztsoftware erforderlich. Wenn Sie unsere Arztsoftware RED medical verwenden, können Sie einen neuen Termin für eine Patientin oder einen Patient erstellen, und von dort direkt in die Videosprechstunde gelangen.

Warum kann ich nicht Skype oder WhatsApp für die Videosprechstunde verwenden?

Der Gesetzgeber schreibt in der <u>Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren</u> zur Videosprechstunde gemäß § 291g Absatz 4 SGB V vor, dass die Übertragung der Videosprechstunde



über eine Peer-to-Peer-Verbindung ohne Nutzung eines zentralen Servers erfolgen muss. Dadurch wird es Dritten unmöglich gemacht, den Datenstrom mitzulesen oder zu sehen.

Welche Daten werden von Ihrem Unternehmen erhoben und / oder aufgezeichnet?

Wenn Sie sich als Benutzer unserer Videosprechstunde registrieren, erheben wir einige Daten, um Ihre Praxis und Sie zu identifizieren - wir müssen schließlich wissen, wer unsere Nutzer sind. Diese Daten verwenden wir ausschließlich, um mit Ihnen zu kommunizieren.

Bereits das bloße Bestehen einer Arzt-Patienten-Beziehung fällt unter das Berufsgeheimnis. Daher verschlüsseln wir alle Daten, die Sie im Rahmen der Videosprechstunde erfassen, kryptographisch mit einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Das bedeutet, dass nur Sie den kryptographischen Schlüssel haben und damit in der Lage sind, diese Daten im Klartext zu sehen. Dadurch schützen wir Ihr Berufsgeheimnis (§203 StGB), und Patienten nutzen die Videosprechstunde vollkommen anonym. Ihre Identität ist ausschließlich ihrer Ärztin oder ihrem Arzt bekannt. Wie das genau funktioniert, haben wir hier beschrieben: https://www.redmedical.de/sicherheit/

Der Datenstrom, der bei der Durchführung der Videosprechstunde erzeugt wird, läuft über eine sogenannte "Peer-to-Peer"-Verbindung direkt zwischen Ihrem Gerät und dem Gerät Ihrer Patientin oder Ihres Patienten. Es ist Dritten (und auch uns) nicht möglich, diesen Datenstrom zu verfolgen.

Diese Anforderung ist vom Gesetzgeber vorgegeben und unterscheidet die Videosprechstunde von anderen Anbietern wie z.B. WhatsApp oder Skype.

Ersetzt die Videosprechstunde den direkten Arzt-Patienten-Kontakt?

Wir glauben nicht, dass eine Videosprechstunde den direkten Arzt-Patienten-Kontakt vollständig ersetzen kann. Schließlich kann und soll ein rein visueller Kontakt niemals die umfassende körperliche Untersuchung eines Patienten durch eine erfahrene Ärztin oder einen Arzt ersetzen. Wir sind aber der Überzeugung, dass die Videosprechstunde ein neues, zusätzliches Werkzeug bereitstellt, das insbesondere in der "sprechenden Medizin" Patientenkontakte auch zu Zeiten und an Orten ermöglicht, an denen eine ärztliche Präsenz nicht oder nur schwer möglich ist und ein Gespräch oder eine Inaugenscheinnahme ausreicht.



Support / Kontakt



Haben Sie noch Fragen zur Videosprechstunde?

Unser Support Team hilft Ihnen bei allen Problemen und Fragen rund um die Videosprechstunde. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!

RED Hotline:+49 (0) 89 997 43 72 72E-Mail:support@redmedical.deOnline-Hilfe:hilfe.redmedical.de/x/J4A2AQ