

## Über uns

Die RED Medical Systems GmbH entwickelt softwarebasierte IT-Lösungen für das Gesundheitswesen. Wir wollen etwas bewegen, ganz nach dem Motto: RED - Funktioniert. einfach. Immer. Wir sind davon überzeugt, dass unsere Lösungen bei unseren Mitarbeitern beginnen. Durch den Aufbau eines vielfältigen Teams mit kreativen Stärken, stellen wir den Status Quo der medizinischen Software infrage. Mit einem tollen Team bauen wir herausragende Nutzererlebnisse und verbessern die Interaktion zwischen Ärzten und Patienten.

Jetzt suchen wir als Unterstützung für unser IT Infrastruktur-Team in München eine Vollzeitkraft, die Lust hat, technische Probleme schnell und zuverlässig zu lösen und ihr Wissen mit anderen zu teilen. Durch deinen Support stellst du gemeinsam mit unserem Team den reibungslosen Geschäftsbetrieb der RED-IT-Landschaft sicher. Da du eine interne Stelle antrittst, ist wenig Kundenkontakt und kein Reiseaufkommen zu erwarten.

## Deine Tätigkeit

- Anwendersupport für die Hard- und Software unserer Mitarbeiter via Ticketsystem, Telefon, E-Mail und auch persönlich im Bereich 1st- und 2nd-Level-Support
- Betreuung der Office IT-Infrastruktur (Inventarpflege, Installation von Notebooks und Peripherie)
- Erstellung und Verwaltung von Mitarbeiter-Accounts inklusive der Rechtevergabe (Identity- und Accessmanagement)
- Unterstützung beim On- und Offboarding der Mitarbeiter
- Administration unserer VoIP Telefonanlage (Anrufablaufplan, Endgeräte, Fehlerbehebung)
- Mitverantwortung für den Betrieb der Rechenzentrums-IT-Infrastruktur (Administration unserer virtuellen Servern mit Linux und Windows)
- Pflege unseres Monitorings und der IT-Dokumentation
- Wenn du Lust hast: Mitverantwortung für den Betrieb unserer Netzwerklanschaft (Switches, Router, Load-Balancer, Wifi) und Sicherheitskomponenten (Firewalls, VPN)
- Mitarbeit an einer Vielzahl spannender IT-Projekte im Bereich eHealth

## Das bringst du optimalerweise mit:

- abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker-/in Fachrichtung Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich
- erste Berufserfahrung im Bereich IT-Support, sowie Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen (z.B. Jira)
- ausgeprägtes IT-Allgemeinwissen (Hardware, Betriebssysteme, Netzwerkgrundlagen)
- fließende Deutschkenntnisse (C1 oder Muttersprache)
- eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise, Problemlösungskompetenz, Kommunikationsfähigkeit und die Motivation zur permanenten Weiterbildung

Wenn Du mit uns etwas wirklich Großartiges aufbauen und gleichzeitig etwas Sinnvolles leisten willst, bewirb dich jetzt mit deinem Lebenslauf, Anschreiben, Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

Lena freut sich auf deine Bewerbung!

Warum für RED Medical arbeiten? [Klicke hier](#) und erfahre mehr über unsere Benefits!